



Verkoopsvoorwaarden

Webshop Motena (Dienstencentra - Roeselare)

Gasthuisstraat 10

8800 Roeselare

ALGEMENE BEPALINGEN

Artikel 1 – hoedanigheid

De webshop www.dienstencentra-roeselare.be is een online verkooppunt van Motena (BE0537.951.706). Motena handelt als organisator voor de eigen activiteiten, evenementen en voorstellingen.

Artikel 2 – betalingswijze

Artikelen gekocht via de webshop van Motena worden onmiddellijk betaald via een online banktransactie, betaling via debetkaart (o.a. Maestro) of kredietkaarten (o.a. Mastercard, Visa). De juiste gegevens (rekeningnummer, referentienummer bestelling, te betalen bedrag, bestemming enz.) staan vermeld in het scherm dat verschijnt wanneer de banktransactie plaatsvindt en vooraleer de koper de kaart in de kaartlezer stopt.

De inschrijvingen van activiteiten, geboekt via de webshop, kunnen onmiddellijk worden betaald via debetkaarten (o.a. Maestro) en kredietkaarten (o.a. Mastercard, Visa). Wanneer er gekozen wordt om inschrijvingen niet via een online banktransactie of een betaling met debetkaart of kredietkaart te betalen wordt er een factuur opgemaakt, van zodra de inschrijving werd verwerkt.

Artikel 3 – kosten webshop

Er worden geen administratieve kosten aangerekend voor een betalingstransactie via de webshop.

Artikel 4 – Online betalingen

Veilig betalen is voor Motena zeer belangrijk. Om die reden kunt u bij de Motena betalen via het betaalsysteem van Ingenico.

Motena krijgt geen inzicht in uw betalingsgegevens. Uw rekeningnummer, VISA-nummer en overige informatie worden alleen getoond aan Ingenico. Motena krijgt enkel de controlegegevens van de betaling door van Ingenico zodat we de aankoop verder kunnen afwerken.

Er kan met onderstaande middelen betaald worden:





Motena aanvaardt betalingen met VISA en MASTERCARD. Indien u kiest om te betalen met een kredietkaart, wordt het bedrag onmiddellijk na uw bevestiging van betaling van uw kaart gedebiteerd.

Artikel 5 – inschrijvingsbewijzen

Als bevestiging van de inschrijving wordt er een inschrijvingsbewijs (in pdf-formaat) per e-mail verstuurd naar het mailadres gekoppeld aan de account. Indien vermeld op het document, dient het inschrijvingsbewijs meegebracht te worden naar de activiteit als bewijs van betaling en toegang.

Artikel 6 – misbruik

De kopers van producten uit de webshop van Motena mogen deze niet doorverkopen aan een prijs boven de officiële verkoopprijs vastgelegd door Motena.

Artikel 7 – persoonsgegevens

De informatie die door Motena op het moment van de registratie of inschrijving wordt verzameld, kan voor eigen promotiedoeleinden worden gebruikt. Die gegevens worden nooit aan derden doorgegeven. De door u opgegeven persoonsgegevens worden eveneens bijgehouden om interne controles te kunnen uitvoeren.

WETTELIJKE BEPALINGEN

Artikel 8

Zoals voorzien door de wet beschikt een koper na ontvangst van het gekochte product over een periode van veertien werkdagen om de aankoop te annuleren of een fout in de bestelling door te geven. De koper kan dit uitsluitend schriftelijk melden én voor het gebruik van het product of de datum dat de activiteit heeft plaatsgevonden. In geval van annulering behoudt Motena zich het recht om aan de koper de administratieve kosten en/of reservatiekosten terug te eisen. Dit conform de geldende reglementen.

Artikel 9

De natuurlijke of niet-natuurlijke persoon die de inschrijving of reservering maakt, wordt beschouwd als enige verantwoordelijke voor deze reservering of inschrijving en de betaling ervan.

Artikel 10

Rekening houdend met de wettelijke bepalingen inzake artistiek en industrieel eigendom, zullen alle modellen van tickets, grafische ontwerpen en informaticasoftware die door Motena werden ontwikkeld, hun enig eigendom blijven en mogen ze in geen enkel geval worden hergebruikt of nagemaakt.

Artikel 11

De koper erkent kennis te hebben genomen van de verkoopsvoorwaarden van de webshop van Motena en verklaart zich hiermee akkoord. De koper geeft zijn/haar akkoord op het moment van betaling.

Artikel 12

Op overeenkomsten tussen koper en verkoper, waarop deze algemene voorwaarden betrekking hebben, is uitsluitend het Belgisch recht van toepassing. In geval van betwisting of een geschil zijn de rechtbanken van het arrondissement West-Vlaanderen bevoegd.